

Opšta pravila korišćenja

1. Kompanija SCB D.O.O. u daljem tekstu: Izdavalac/je izdavalac Loyalty kartice. Izdavalac je vlasnik Kartice i on zadržava pravo da u svakom trenutku povuče Karticu iz upotrebe, kao i da delimično ili u potpunosti promeni Opšta pravila korišćenja uz obavezu da ovakvo obaveštenje istakne u pisanom obliku u svim maloprodajnim objektima Izdavaoca i na veb sajtu : www.scb.rs
2. Karticu može dobiti svako punoletno fizičko lice sa prebivalištem na teritoriji Republike Srbije koje popuni Pristupnicu sa neophodnim podacima. Kartica nije personalizovana Imenom i prezimenom već samo preko jedinstvenog barkoda koji je u bazi podataka povezan sa dostavljenim podacima na pristupnici. Karticu može koristiti samo registrovani Korisnik. Izdavalac Kartice zadržava pravo da u svakom trenutku proveri identitet donosioca kartice.
3. Kartica omogućava popuste, skupljanje bonitetnih poena kao i iskorišćenje prikupljenih bonitetnih poena u svim maloprodajnim objektima Izdavaoca.
4. Bonitetne šeme, način prikupljanja bonitetnih poena, način njihovog iskorišćenja, rok važenja i svi ostali detalji u vezi sa korišćenjem Kartice, detaljnije su opisani na veb sajtu: www.scb.rs, kao i u ostalim promotivnim materijalima na svim prodajnim mestima na kojima je moguće upotrebiti Karticu.
5. Nakon urednog popunjavanja Pristupnice, Korisnik istog momenta dobija na korišćenje karticu sa svim funkcionalnostima i benefitima koje mu omogućava kartica.
6. Kartica se izdaje na neodređeno vreme. Svaki Korisnik ima pravo na jednu Karticu. Izdavanje prve Kartice je besplatno, a svako reizdavanje usled bilo kog razloga /oštećenje, gubitak,.../povlači trošak reizdavanja u visini 2EUR, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a. Trošak reizdavanja je moguće izmiriti putem ostvarenih bonitetnih poena.
7. Radi sprečavanja zloupotreba korišćenja Kartice, Izdavalac može preduzeti određene mere predostrožnosti u vidu ograničenja broja transakcija koje je moguće realizovati putem Kartice kao i maksimalan dozvoljen iznos registrovanih transakcija po kartici u određenom vremenskom period. Korisnici koji nisu koristili Karticu duže od 6 meseci mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici se mogu ponovo uključiti u program uz izmirenje troškova reizdavanja Kartice.
8. Prijavu izgubljene ili oštećene Kartice, reklamacije, kao i odgovore na sva pitanja u vezi sa upotrebom i korišćenjem Kartice, Korisnik može dobiti putem pozivanja Call centra na broj: 011/2084055.
9. Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje ili zloupotreba biće sankcionisani u skladu zakonskim aktima.
10. Ova opšta pravila korišćenja stupaju na snagu 01.10.2021.